



Póliza del Servicio a Casa Garantizado (GRH)

PROPOSITO:

Un servicio que hace los viajes compartidos aún mejor es el programa del Servicio a Casa Garantizado.

El programa GRH es un servicio gratuito que proporciona a los usuarios del servicio de estacionamiento al área de trabajo “COMMUTER” viaje de regreso a su vehículo en caso de alguna emergencia inesperada al medio día. Para ser elegible, los pasajeros deberán registrarse antes de necesitar el servicio. El Registro se hace llenando un formulario de inscripción y enviarlo a las oficinas del Transporte Publico del Condado de Fort Bend. El servicio GRH solo puede ser utilizado tres (3) veces por año.

Los Participantes registrados recibirán un viaje a su vehículo si alguna de las siguientes situaciones ocurre:

- Enfermedad (se requiere verificación de su empleador*)
- Un Familiar enfermo (se requiere verificación de su empleador*)
- La muerte de algún Familiar (se requiere verificación de su empleador*)
- Tiempo extra no planificado que sea requerido por su empleador (se requiere verificación de su empleador*)

*** La verificación puede ser enviada por correo electrónico a la dirección:**
transit@fortbendcountytexas.gov

Algunas situaciones en las que el programa no garantiza el viaje son:

- Citas o mandados personales
- Citas medicas programadas
- Tiempo extra Programado
- Desastres Naturales cuando el empleador manda a los empleados a su casa

En caso de una emergencia, favor de llamar al 281.633.RIDE o 1.866.751.TRIP. Un miembro de nuestro equipo verificara su inscripción al programa. Una vez la inscripción sea confirmada un miembro del equipo arreglara con nuestro proveedor de servicio para que lo recojan de su trabajo y lo lleven a su el estacionamiento donde dejo su vehiculo. Tiempo exacto de respuesta NO puede ser garantizado. Las Propinas son opcionales y deben ser pagadas por usted.